

Conditions générales de Easy2Recycle



Mentions légales

Le site Easy2Recycle.fr est édité par la société Contakttel, située à Chemin du Puech 10 - 30120 Molières-Cavaillac, France. Téléphone: +33 (0)6 12 13 89 23.

La société est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nîmes sous le numéro : 523 889 111 RCS Nîmes.

Le directeur de publication du site est Patrick Swinnen, Directeur de Contakttel. Contakttel travaille en collaboration avec Ecowave b.v., NL - 6131 AC Sittard.

Etat cosmétique de l'appareil opérationnel

Un montant plus élevé suivant l'état du produit ! Le montant diminue si le produit montre plus de traces d'usage.

Comme neuf

- L'appareil est comme neuf et sans traces d'usage. Pas de légères rayures.

En bon état

- L'appareil comprend quelques légères rayures sur l'écran et/ou sur le boîtier, mais pas perceptibles au toucher.

Visiblement usagé

- L'appareil comprend des petites rayures sur l'écran et/ou sur le boîtier et perceptibles au toucher mais aucune fissures ou autres dommages.

Extrêmement usagé

- L'appareil comprend plusieurs rayures profondes sur l'écran et/ou le boîtier, nettement perceptibles au toucher. L'appareil comprend de graves dommages au niveau de la peinture, le boîtier ou l'écran.

Si vous questionnez l'état de votre appareil, veuillez contacter par avance notre service clients:

Par e-mail : info@easy2recycle.fr

Par téléphone : +33(0)6 12 13 89 23

Etat technique de l'appareil opérationnel

Pour être jugé opérationnel et obtenir la valeur opérationnelle, vous devez répondre positivement aux questions suivantes. Outre les essais exécutés par Easy2Recycle, les conditions suivantes doivent être remplies:

- L'appareil démarre complètement
- Toutes les fonctions sont complètement en service
- L'appareil contient un écran tactile intact et fonctionnel (pas cassé ou percé)
- Le clavier et/ou les touches sont complètement en service
- L'appareil contient une batterie fonctionnelle
- Téléphoner, wifi et Bluetooth fonctionnent
- Son, microphone et haut-parleur fonctionnent
- L'appareil est dans son état originel avec des parts, logiciel et adhésif IMEI originaux
- Les mots de passage, codes de passage et de verrouillage éventuels sont effacés
- L'écran n'est pas cassé et ne montre pas des fuites, lignes ou pixels morts
- Le boîtier ne montre pas de dommages graves, fissures, pièces cassés, manquants ou lâches
- Les services iCloud éventuels sont complètement désactivés et effacés

En outre, les points suivants s'appliquent:

L'appareil est encore accompagné de ses couvercles de protection en matière plastique (ces éléments peuvent présenter des signes d'usure)

Le portable permet encore de passer un appel

Le portable est dans son état original contenant des éléments originaux

Tous les codes et mots de passe présents dans le portable ont été enlevés.

L'écran est sans dommage et le boîtier du portable ne montre aucun dommage, ni fissures ou éléments cassés, manquants ou détachés

L'écran n'est pas cassé ou manquant; il se présente sans des rayures ou des pixels morts

Si le portable est pourvu d'un écran tactile, les touches doivent fonctionner.

Pour les portables iPhone et iPad, la fonction "localiser mon iPhone" ou "localiser mon iPad" doit être désactivée

Valeur hors service

Si le portable ne répond pas aux conditions mentionnées ci-dessus, la valeur sera considérée comme hors service. Attention: les portables qui seront considérés comme 'perte totale' n'ont plus de valeur. Voici la description ci-dessous.

Perte totale/ plus de valeur

Les portables gravement endommagés n'ont plus de valeur et seront considérés comme perte totale.

Il s'agit des portables :

1. Incomplet (dont il manque plusieurs éléments : batterie, touches, coque arrière, connecteurs, etc.)
2. Gravement endommagé (écran cassé, écrasé, brûlé, fissuré, etc.)
3. Oxydé : des témoins d'oxydation sont visibles sur et sous la batterie à côté de l'emplacement de la carte SIM
4. Une imitation de téléphone mobile/contrefaçons. Les plus populaires : ePhone M8, MiPhone, etc.
5. Traités par des tiers (personnes non certifiées). Grâce à l'intervention des tiers, des vis peuvent manquer ou des éléments non originaux sont intégrés au portable.

Contactez le service client pour éviter des déceptions si vous avez des doutes:

Par e-mail : info@easy2recycle.fr

Par téléphone : +33(0)6 12 13 89 23

Notifications

Dès réception et traitement de votre portable, vous recevez une confirmation par e-mail. S'il s'avère après réception du ou des appareils concernés que les indications notifiées ne correspondent ni à la marque ni au modèle du ou des appareils envoyés, vous recevrez un montant correspondant à la valeur du ou des appareils reçus.

Si les résultats des essais effectués lors de l'enregistrement des appareils diffèrent des indications notifiées, le montant à payer sera adapté en fonction des résultats des essais auxquels nous nous serons livrés. En cas de divergence des résultats d'essais, l'appareil concerné sera soumis à un nouveau test exécuté au moyen d'un autre chargeur et/ou autre batterie. La décision de Easy2Recycle fait loi pour ce qui concerne le résultat final.

Dès réception de la notification vous avez 7 jours pour nous informer si vous êtes d'accord avec notre nouvelle offre. Si vous n'avez pas répondu dans les 7 jours qui suivent cette notification, nous vous virons la valeur proposée si cela est d'application.

Si vous souhaitez que le ou les appareils vous soient restitués parce que vous contestez les résultats, un montant de 12,50 euros vous sera demandé. Ce montant couvre les frais de traitement et de réexpédition.

Réutilisation et recyclage

Les téléphones mobiles et leurs batteries contiennent divers métaux toxiques tels que le plomb, le cadmium, le lithium, etc. Leur réutilisation contribue à la préservation de l'environnement et des matières premières. Nous garantissons que tous les appareils seront réutilisés ou à défaut recyclés conformément aux dispositions énoncées dans la directive européenne DEEE.

Prix de rachat

La valeur de l'appareil au moment de sa notification sera garantie pendant une période de deux semaines à dater de cette notification. S'agissant des appareils qui nous parviennent dans un délai supérieur à deux semaines à compter de leur notification, nous verserons un montant correspondant à leur valeur en vigueur à la date de leur réception.

Les prix de rachat indiqués sont des montants nets TVA incluse (si cette taxe s'applique), Easy2Recycle prenant en charge les frais de collecte et de port ainsi que les coûts de traitement des appareils. Sous réserve de modifications des prix, modèle et/ou fautes de frappe.

Que faut il envoyer ?

Envoyez uniquement votre téléphone/tablette avec la batterie et cache arrière d'origine si amovible.

Tout autres accessoires sera détruits lors de la réception. Voir point accessoires

Expédition

Si vous êtes domicilié(e) en France, vous pouvez envoyer vos appareils à l'adresse mentionnée sous les rubriques

"Guide - 2 solutions d'expédition". En outre, vous y découvrirez des informations détaillées concernant l'emballage le plus approprié.

Vous pouvez envoyer vos portables gratuitement par Retour Max ou par La Poste à votre charge. Vous êtes responsable de l'emballage de vos téléphones portables. Veuillez à emballer solidement vos portables. Cliquez ici pour une explication de l'emballage et les options d'expédition.

Si vous envoyez votre portable par Retour Max, vous ne pouvez pas envoyer plus de 2 portables par envoi et vous devez faire attention au format de celui-ci. Cliquez ici pour lire les conditions de Retour Max. Vous devez accepter ces conditions pour effectuer la vente.

Si vous préférez envoyer votre téléphone portable par la Poste, envoyez-le à notre adresse. Les frais sont à votre charge.

Annulation d'une vente

Toute notification, expédition d'un ou plusieurs appareils marque votre accord avec les conditions qui précèdent et avec la revente d'un ou plusieurs appareils à Easy2Recycle. Si vous souhaitez qu'un ou plusieurs appareils vous soient restitués, vous devez nous en informer dans un délai de 48 heures à compter de leur notification en envoyant un message dans ce sens à l'adresse électronique suivante info@easy2recycle.fr. Outre vos coordonnées, vous devez également indiquer les données relatives à ou aux appareils à restituer.

Si le ou les appareils visés sont arrivés à notre dépôt et/ou y ont déjà subi certaines modifications, alors les frais de traitement et de réexpédition s'élèveront à 12,50 euros.

Accessoires (Carte sim et/ou à mémoire, chargeur, kit piéton)

Si nous trouvons un accessoire lors du processus de traitement d'un ou plusieurs appareils, nous le détruisons selon une méthode respectueuse de l'environnement afin de prévenir tout abus. Si vous désirez un retour de votre appareil alors cet accessoire ne sera jamais restitué !

Données relatives aux appareils

C'est à vous qu'incombe la responsabilité de la suppression des données personnelles ou confidentielles enregistrées sur votre ou vos appareils.

Responsabilité

Easy2Recycle rachète votre ou vos appareils et décline toute responsabilité quant aux obligations contractuelles ou autres que vous seriez susceptible d'avoir contractées lors de l'acquisition du ou des appareils visés. Lors de l'enregistrement et des essais exécutés dans notre dépôt, nous nous assurons également de l'absence de fraude ou de vol éventuel en nous basant sur le numéro d'identification IMEI du ou des appareils examinés. S'il devait en être question, nous transmettrions vos coordonnées enregistrées aux autorités compétentes.

Paieement

Le montant convenu vous sera payé dès la réception et l'enregistrement du ou des appareils dans notre dépôt. Pour un règlement et un transfert corrects du montant total, vous devez veiller à l'enregistrement correct de votre numéro de compte en banque et autres coordonnées importantes. Vos coordonnées seront exclusivement utilisées pour procéder au règlement correct de cette transaction. Le paiement se fait par virement ou par chèque cadeau Amazon, selon le choix du client.

Contestations

Toute réclamation éventuelle concernant ce service sera d'abord examinée par notre service réclamation.

- a. Tout litige concernant la présente convention sera tranché par un tribunal compétent.
- b. La présente convention est soumise au droit néerlandais pour recyclage.

Conditions Générales Amazon



Les Chèques-Cadeaux Amazon.fr donnent accès à des millions de produits des plus grandes marques: Kindle, livres, musique, high-tech, électroménager, jeux, bricolage, maison, beauté, mode, etc. Retrouvez l'ensemble des 28 catégories ici.

Ils sont valables 10 ans à partir de la date d'émission et utilisables en plusieurs fois.

Chèques-Cadeaux Amazon.fr vendus par [Easy2Recycle](#), revendeur agréé de Chèques-Cadeaux Amazon.fr.

Amazon, Amazon.fr, le logo Amazon.fr et le logo sourire sont des marques ou des marques déposées d'Amazon EU SARL ou de ses sociétés affiliées. Les Chèques-Cadeaux Amazon.fr peuvent être utilisés sur le site Web Amazon.fr et le site Web affilié Javari.fr sur les produits éligibles présentés dans notre catalogue en ligne et vendus par Amazon.fr ou par d'autres vendeurs vendant leurs produits sur le site Amazon.fr. Les Chèques-Cadeaux ne peuvent être enregistrés plusieurs fois, cédés pour contrepartie onéreuse, échangés contre des espèces ou appliqués à un autre compte. Amazon.fr n'est pas responsable des vols, pertes, destructions ou utilisations sans autorisation des Chèques-Cadeaux. Voir conditions complètes www.amazon.fr/utiliser-un-chèque-cadeau. Emission des Chèques-Cadeaux et ©2011 par Amazon EU Sarl.

© 2011 Copyright Kontaktel. All rights reserved.